POLITICA PER LA QUALITÀ

La IDROBLOCCHI riconosce che essere scelti ed apprezzati dal Cliente significa:

- Relazione
- Efficienza
- Competenza
- Qualità
- Prezzo
- Affidabilità
- Prestazioni
- Immagine

Gli obiettivi che la IDROBLOCCHI si pone quotidianamente sono quindi:

- comprendere le aspettative del Cliente e delle parti interessate;
- offrire al Cliente tutta la propria capacità di "problem solving" per rispondere ai bisogni;
- assolvere responsabilmente le funzioni previste e le mansioni assegnate a ciascuno membro dell'organizzazione, considerando come proprio cliente il collega che è a valle nello svolgimento di qualsiasi attività e considerando fornitore colui che è a monte;
- individuare sempre e con precisione le componenti della proposta di valore e la qualità attesa e percepita dal Cliente;
- quotare il giusto prezzo valorizzando le componenti di prodotto e di servizio;
- mantenere costantemente aggiornato il proprio know-how, per essere in grado di offrire al Cliente il meglio della tecnologia;
- misurare costantemente il livello di fidelizzazione;
- perseguire, laddove possibile, l'innovazione tecnologica;
- ottenere, attraverso l'oculata gestione delle risorse disponibili, sufficiente reddito anche per sostenere investimenti di sviluppo;

La Direzione, per raggiungere questi obiettivi, si propone di promuovere, sviluppare e supportare le attività connesse a:

- coinvolgimento del personale;
- formazione a tutti i livelli aziendali anche attraverso la partecipazione a eventi espositivi formativi;
- creazione dei corretti canali di informazione all'interno e all'esterno dell'Azienda;
- promozione e diffusione della mentalità del miglioramento anche presso i fornitori;
- definizione di adeguati investimenti per un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma di riferimento.

I suddetti obiettivi per essere raggiunti richiedono impegno e collaborazione da parte di tutti.

Gli obiettivi e gli impegni aziendali di dettaglio sono:

a. Ridurre i Reclami
b. Ridurre le Rilavorazioni
c. Aumentare il Fatturato
d. Aumentare il quantitativo degli ordini
e. Acquisire nuovi Clienti
f. Diminuire i giorni di ritardo
g. Aumentare la Marginalità di utile

Sulla base della Politica della Qualità sono analizzati e documentati sistematicamente nel Riesame della Direzione.

Nello svolgimento della propria missione la IDROBLOCCHI si impegna:

- verso i clienti, a elaborare una proposta di valore fornendo prodotti rispondenti ai requisiti contrattuali e cogenti, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità a prezzi competitivi, anche attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- verso i fornitori, a favorire una proficua collaborazione in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto richiesto dal Cliente;
- verso i dipendenti a incoraggiare la crescita ed il senso di responsabilità, a garantire rapporti professionali proficui e sereni ed un ambiente di lavoro salubre, sicuro e soddisfacente.